

**UMOWA nr .....**

zawarta w dniu ..... roku w Gdańsku pomiędzy:

**Narodowym Muzeum Morskim w Gdańsku**, z siedzibą 80-751 Gdańsk, ul. Ołowianka 9-13, działającym zgodnie z wpisem do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego nr 14/92, Regon 000635075, NIP 583-12-81-033, reprezentowanym przez:

1. dr Roberta Domżała – Dyrektora,
2. mgr Mirosławę Bednarz – Głównym Księgowym

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....  
z siedzibą: .....  
zarejestrowanym w .....  
pod numerem: ..... posiadającym NIP: .....  
Regon: .....

reprezentowanym przez :

1. ....
  2. ....
- zwanym dalej „Wykonawcą”

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż i dostawa na rzecz Zamawiającego kiosków informacyjnych zwanych w dalszej części umowy „Towarem” na warunkach i za wynagrodzeniem określonych w niniejszej umowie.
2. Szczegółowy opis Towaru został dokładnie określony w części IIIId SIWZ, który stanowi integralną część umowy.
3. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowy, sprawny technicznie, wolny od wad fizycznych i prawnych nie regenerowany towar, zgodny z opisem i wymaganiami Zamawiającego opisanymi w SIWZ, spełniający warunki i normy określone przepisami prawa. Wykonawca zapewni wszelkie akcesoria, przewody, kable wymagane do prawidłowego funkcjonowania towaru oraz do jego instalacji i uruchomienia na własny koszt i we własnym zakresie.
4. Wykonawca dostarczy towar bezpośrednio Zamawiającemu, transportem Wykonawcy, na jego koszt i ryzyko. Wykonawca będzie zobowiązany wnieść towar na miejsce wskazane przez Zamawiającego. Ryzyko i koszt transportu towarów do Zamawiającego oraz ich rozładunek obciąża Wykonawcę. Własność towaru przechodzi na Zamawiającego z momentem jego odbioru od Wykonawcy, na zasadach określonych w poniższych paragrafach. Wykonawca zapewnia dostarczanie przedmiotu dostawy odpowiednimi środkami transportu, posiadającymi aktualne badania techniczne i wszelkie niezbędne zezwolenia.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie i środki materialne do wykonania przedmiotowej umowy oraz zobowiązuje się ją wykonywać z należytą starannością, zgodnie z treścią niniejszej Umowy oraz SIWZ.
6. Wykonawca oświadcza, iż każda z rzeczy dostarczonych i na podstawie niniejszej Umowy posiadać będzie wszelkie wymagane prawem polskim certyfikaty i dopuszczenia do użytkowania.

7. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie i środki materialne do wykonania przedmiotowej umowy oraz zobowiązuje się ją wykonywać z należytą starannością, zgodnie z treścią niniejszej Umowy oraz SIWZ.

## **§ 2**

### **Obowiązki Stron**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i ilość dostarczonego towaru.
2. Wykonawca do towaru dołączy sporządzone przez producenta instrukcje obsługi w języku polskim, karty gwarancyjne, a na żądanie Zamawiającego również dokumenty potwierdzające spełnianie przez towar parametrów granicznych określonych w części III d SIWZ, w szczególności mogą to być np. certyfikaty lub informacje o spełnianiu norm zawarte w dokumentacji producenta dołączonej do towaru.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru prawa wynikające ze standardowej, bezterminowej, nie podlegającej wypowiedzeniu obowiązującej przynajmniej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie wyłącznej licencji producenta na oprogramowanie (w tym systemy operacyjne) dostarczone w ramach niniejszej Umowy, o ile takie przeniesienie jest wymagane prawem dla skutecznego nabycia praw z licencji przez Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw.
5. Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o postępie dostaw oraz o istotnych problemach, jakie mogą lub, jakie pojawiły się w związku z realizacją umowy.

## **§ 3**

### **Realizacja przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do wykonywania Przedmiotu Umowy niezwłocznie po zawarciu niniejszej Umowy.
2. Wykonawca dostarczy towar do Narodowego Muzeum Morskiego w Gdańsku Ołowianka 9-13, 80-751 Gdańsk, w terminie do dnia 22 grudnia 2020 roku po uprzednim poinformowaniu telefonicznym oraz powiadomieniu w formie korespondencji e-mail na adres ..... Zamawiającego z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem (3 dni robocze tj. pon.- pt), o dokładnej godzinie i dniu dostawy.
3. Dostarczony towar musi być zapakowany w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie lub jakiegokolwiek pogorszenie jakości w stosunku do wymagań określonych w SIWZ w trakcie transportu do siedziby Zamawiającego.
4. Odbiór towaru będzie potwierdzony poprzez podpisanie przez przedstawicieli obydwu stron protokołów zdawczo-odbiorczych bez zastrzeżeń.
5. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w protokole zdawczo-odbiorczym Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zgłoszonych wad lub wymiany wadliwego towaru na nowy na własny koszt w terminie ustalonym przez strony, jednak nie później niż w przeciągu 7 dni od daty zgłoszenia wady.
6. W przypadku powierzenia wykonania umowy lub jej części osobom trzecim Wykonawca będzie odpowiadać za działania lub zaniechania działań tych osób tak, jak za własne działania lub zaniechania.
7. Strony zgodnie oświadczają, iż w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy wyłączają stosowanie art. 563 kodeksu cywilnego.

## **§ 4**

### **Osoby do kontaktu**

1. Strony oświadczają, iż upoważniają niniejszym do kontaktu w zakresie bieżącej realizacji niniejszej umowy:
  - a) Zamawiający: ..... tel. kom. ...., e-mail:
  - b) Wykonawca: ..... tel. kom. ...., e-mail:
2. Zmiana osób wskazanych w poprzedzających ustępach lub ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany niniejszej umowy i staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie.

## § 5

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi brutto: ..... PLN (słownie złotych: .....), w tym podatek VAT w wysokości: ..... PLN.
2. Powyższe wynagrodzenie obejmuje wszelkie opłaty, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy.
3. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę stanowiąc będzie odpowiednio: dostawa towaru oraz podpisane przez obydwie strony, bez zastrzeżeń protokoły zdawczo-odbiorcze, o których mowa w § 3 niniejszej umowy.
4. Płatność na rzecz Wykonawcy nastąpi w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z umowy, pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
  - a) jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym ujętym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług;
  - b) do rozliczenia wskaże rachunek bankowy, ujawniony w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług.
7. W przypadku zmian w określonym w ust. 6 zakresie, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż dnia następnego po dokonaniu zmian powiadomić o nich Zamawiającego w formie korespondencji e:mail oraz pisemnie pod rygorem poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych z tego tytułu oraz pod rygorem wstrzymania płatności przez Zamawiającego.
8. W przypadku gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę nie jest ujawniony w wykazie, o którym mowa w ustępie 6 powyżej, Zamawiający jest uprawniony do:
  - a) wstrzymania dokonania płatności określonych w umowie oraz
  - b) żądania wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego ujętego w wykazie.
9. Uprawnienie do wstrzymania płatności przysługuje Zamawiającemu także w przypadku gdy na dzień dokonywania płatności z przyczyn niezależnych od Zamawiającego strona internetowa, na której publikowany jest wykaz jest niedostępna, nie działa prawidłowo lub występują inne przeszkody uniemożliwiające przeprowadzenie weryfikacji Wykonawcy.
10. Działanie Zamawiającego określone w dwóch ustępach powyżej nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zamawiającego, w szczególności nie będzie przez Strony traktowane jako brak terminowej zapłaty. Strony ustalają, iż termin do zapłaty należności przez Zamawiającego ulega wydłużeniu o ilość dni jakie upłynęły pomiędzy dniem doręczenia faktury, a dniem wskazania rachunku bankowego ujawnionego w wykazie. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 9 termin dokonania płatności ulega wydłużeniu do w najbliższego dnia roboczego, w którym możliwe będzie dokonanie weryfikacji Wykonawcy.
11. Wszelkie negatywne konsekwencje finansowe, w tym także z tytułu utraty przez Zamawiającego prawa do odliczenia podatku VAT, w zakresie kosztów uzyskania przychodu, powstałe w wyniku uchybień warunków określonych umową lub przepisami prawa, w tym w szczególności naruszenia przy wystawianiu faktury art. 88 ust. 3a ustawy z 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług, wskazania rachunku bankowego nie ujętego w wykazie, naruszenia przepisów dotyczących podzielonej płatności, w tym naruszenia obowiązku wskazania na fakturze wyrazów „mechanizm podzielonej płatności” - poniesie Wykonawca.

## § 6

### Wsparcie techniczne

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne w zakresie dostarczonego Towaru w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 2.

2. Wsparcie techniczne obejmuje doradztwo w przypadku pojawienia się problemów lub niejasności związanych z eksploatacją urządzenia i dedykowanego oprogramowania.
3. Co do zasady wsparcie realizowane jest za pośrednictwem komunikacji telefonicznej i e-mailowej.
4. W przypadkach wymagających wizyty Wykonawcy Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do siedziby Zamawiającego.
5. Wsparcie techniczne powinno być udzielone w okresie pięciu dni roboczych od daty zgłoszenia.
6. W przypadku zgłoszenia wymagającego szerszej analizy bądź kontaktu z producentem, wsparcie nie powinno być zrealizowane w okresie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia.
7. Po upływie terminu, o którym mowa w § 7 ust. 2 Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne oraz serwis pogwarancyjny na zasadach określonych przez Strony niniejszej umowy w odmiennych uregulowaniach.

## § 7

### Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca gwarantuje dostarczenie do Zamawiającego towaru wolnego od wad i usterek, nadających się użycia zgodnie z przeznaczeniem, spełniających normy określone przepisami prawa.
2. W ramach niniejszej Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na określony w ust. 1 towar zamówiony oraz dostarczony w ramach realizacji niniejszej Umowy. Okres gwarancji wynosi ... miesięcy od daty wydania towaru Zamawiającemu, co potwierdzać będzie protokół zdawczo-odbiorczy Towaru, o którym mowa w § 3 Umowy.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji jakości obejmuje wszelkie wady lub usterki w Towarze, jakie zaistniały po jego wydaniu Zamawiającemu, w tym zaistniałe bez winy Wykonawcy, jak również na skutek działania osób trzecich za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia wady lub usterki w Towarze, zgodnie z ust. 2, Zamawiający zgłosi Wykonawcy, za pośrednictwem wiadomości e - mail, faksem lub telefonicznie w terminie nie dłuższym niż 7 dni, okoliczność zaistnienia wady lub usterki, a Wykonawca zobowiązany jest do dokonania naprawy lub wymiany Towaru oraz dostarczenia go bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
4. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny dla gwarancji udzielonej przez Wykonawcę w zakresie w jakim określa uprawnienia Zamawiającego.
5. Bieg terminu trwania gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania przez obydwie Strony bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego.
6. Zgłoszenie wady lub usterki w działaniu Towaru będzie składane przez Zamawiającego telefonicznie lub faksem lub drogą e-mail na adres Wykonawcy.
7. W przypadku drobnych awarii i usterek będą one usuwane w miejscu użytkowania Towaru w przeciągu 5 dni od momentu ich zgłoszenia Wykonawcy.
8. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zgłoszonych wad i usterek nie później niż w ciągu 14 dni od dnia przyjęcia Towaru do naprawy. Termin wskazany w niniejszym ustępie nie dotyczy wad i usterek, o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu.
9. Zadania wchodzące w zakres czynności gwarancyjnych Wykonawca realizuje na własny koszt, w tym w szczególności naprawę Towaru, zakup części zamiennych dojazd, odbiór i zwrot naprawianego Towaru.
10. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z obowiązków i terminów określonych powyżej Zamawiającemu przysługuje prawo do obciążenia Wykonawcy kosztami usunięcia wad, awarii Towaru i napraw wykonanych przez inne podmioty bez utraty prawa do gwarancji oraz rękojmi, za uprzednim pisemnym wezwaniem Wykonawcy do dokonania określonych czynności oraz wyznaczeniem mu w tym celu 7 dniowego terminu.
11. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej, która nie została usunięta w wyniku naprawy lub trzykrotnej naprawy Towaru Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany na nowy, pozbawiony wad w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia w tym zakresie przez Zamawiającego.
12. Gwarancja producenta/producentów na Towar udzielona jest niezależnie od gwarancji Wykonawcy. Okres gwarancji jakości udzielonej przez producenta towaru potwierdzą załączone przez Wykonawcę dokumenty

(certyfikaty) gwarancji jakości. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień, tj. z rękojmi czy gwarancji jakości, z gwarancji producenta, czy też z gwarancji Wykonawcy.

13. W wypadku, gdy jest to wymagane prawem dla uzyskania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji Wykonawca oświadcza, że z chwilą podpisania protokołu, o którym mowa w § 3 przenosi na Zamawiającego uprawnienia wynikające z gwarancji producenta.
14. Strony ustalają okres rękojmi na 24 miesiące od dnia wydania wszelkiego towaru dostarczanego w ramach umowy Zamawiającemu, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym Towaru.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych:
  - a) w przypadku nieterminowej dostawy przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad termin określony w § 3 ust. 1 niniejszej umowy łącznie nie więcej jednak niż 20 % wartości brutto umowy;
  - b) w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1 - w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
  - c) w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1 - w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
  - d) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, określonej w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad lub usterek Towaru, ponad termin określony w § 7 ust. 7 lub 8 niniejszej umowy łącznie nie więcej jednak niż 20 % wartości brutto umowy;
2. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar z wynagrodzenia wykonawcy.
3. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 9**

### **Zmiany umowy**

1. Zamawiający, zgodnie z art. 144 ustawy PZP przewiduje możliwość dokonania zmian umowy. Zmiany w umowie wynikać mogą w zakresie dostawy rodzaju/modelu towaru, zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku obiektywnej, niezależnej od Wykonawcy lub Zamawiającego niemożności dostarczenia towaru, w szczególności zakończenia produkcji, niedostępności na rynku, umowę można zmienić co do rodzaju/typu/modelu towaru, pod warunkiem, że towar będzie nie starszą wersją oferowanego towaru, będzie miał nie gorsze parametry, z jednoczesnym zachowaniem wymagań określonych przez Zamawiającego dla dostarczanego Towaru w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Zmiany umowy określone w ust. 1 nie będą skutkować zmianą wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, ani naliczeniem kar umownych, bądź odsetek ustawowych za opóźnienie dla którejkolwiek ze stron.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie niezwłocznie Zamawiającego. W takiej sytuacji Strony ustalą wspólnie dalszy sposób postępowania.
4. Określone w ust. 1 warunki zmiany niniejszej umowy, stanowią jedynie uprawnienie Stron, nie stanowią zaś obowiązku Zamawiającego do uwzględniania wniosku o dokonanie zmiany umowy zgłoszonego przez Wykonawcę w trybie wskazanym w ust. 3 powyżej.

## **§ 10**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Jeżeli Wykonawca dopuszcza się opóźnienia w realizacji dostawy w wyznaczonym wzajemnie terminie, Zamawiający może wyznaczyć mu odpowiedni dodatkowy termin, nie krótszy niż 3 dni z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.

2. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa, o którym mowa w ust. 1 może nastąpić nie później niż po upływie sześciu miesięcy od daty przewidzianej na zakończenie wykonywania Umowy.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy zgodnie z art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### § 11

##### **RODO - ochrona danych osobowych**

1. W związku z realizacją Umowy Strony udostępniają sobie dane, które można powiązać z konkretnymi osobami (dalej „Dane osobowe”) na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
2. Zakres i cel udostępnianych Danych osobowych może obejmować dane osobowe niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy oraz do realizacji innych celów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Każda ze stron w odniesieniu do udostępnianych przez siebie danych osobowych oświadcza, że udostępnione dane osobowe zostały zgromadzone zgodnie z obowiązującym prawem i jako administratorzy tych danych osobowych lub podmioty upoważnione do administrowania danymi są upoważnione do ich dalszego udostępniania.
4. Strony zobowiązują się przy przetwarzaniu udostępnionych sobie danych osobowych do podjęcia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych celem zapewnienia ochrony i przetwarzania danych osobowych zgodnie, z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Zamawiający informuje, iż udostępnione przez Wykonawcę dane osobowe Strony mogą zostać udostępnione w zakresie niezbędnym do realizacji umowy podmiotom świadczącym Zamawiającemu usługi hostingowe, informatyczne/dostarczającym oprogramowanie, podmiotem świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, podmiotom świadczącym usługi ochrony, prawne, księgowo.
6. Strony gwarantują poinformowanie osób, których dane udostępniają w związku z umową, o udostępnieniu tych danych drugiej Stronie wraz z wskazaniem danych identyfikacyjnych i adresowych. Nadto, gwarantują tym osobom udzielenie pełnej, przejrzystej, zrozumiałej informacji o przysługujących im zgodnie z przepisami prawach. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w niniejszym punkcie przez Wykonawcę, Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody, jakie druga Strona poniosła w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tego obowiązku.

#### § 12

##### **Postanowienia końcowe**

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
2. Wszelkie spory powstałe na gruncie zawarcia lub wykonywania niniejszej umowy Strony zobowiązane będą rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, poddany zostanie on pod rozstrzygnięcie przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w tym ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**